

## DESCRIPCIÓN GENERAL



## Autores de este texto de sistematización

**Mónica Palacios Tolvett**

Universidad de Santiago de Chile  
monica.palacios@usach.cl  
<https://orcid.org/0000-0001-5686-8237>

**Lucia Vivanco Muñoz**

Universidad de Santiago de Chile  
lucia.vivanco@usach.cl;  
<https://orcid.org/0009-0004-0263-3993>

**María Jesús Álvarez Barrientos**

Universidad de Santiago de Chile  
maria.alvarez.ba@usach.cl  
<https://orcid.org/0009-0004-8591-3104>

**Renata Ayala Fuentes**

Universidad de Santiago de Chile  
renata.ayala@usach.cl;  
<https://orcid.org/0009-00006794-0628>

**Catalina Díaz Arriaza**

Universidad de Santiago de Chile  
catalina.diaz@usach.cl  
<https://orcid.org/0009-0000-8946-7579>

**Dana Gallinato Farías**

Universidad de Santiago de Chile  
dana.farias@usach.cl  
<https://orcid.org/0009-0003-6017-1370>

**Antonia Toledo Savignones**

Universidad de Santiago de Chile  
antonia.toledo@usach.cl  
<https://orcid.org/0009-0000-5008-196X>

**Fiorella Vilela Casas**

Universidad de Santiago de Chile  
fiorella.vilela@usach.cl  
<https://orcid.org/0009-0008-5786-0323>

**Año de realización**

Inicio: 15 de marzo 2024

Cierre: 13 de diciembre 2024

**CÓMO CITAR**

Palacios Tolvett, M., Vivanco Muñoz, L., Álvarez Barrientos, M. J., Ayala Fuentes, R., Díaz Arriaza, C., Gallinato Farías, D., Toledo Savignones, A., & Vilela Casas, F. (2025). Redes de cuidado: Tejiendo apoyos territoriales para las personas con dependencia y sus cuidadoras/es. Revista Universidad y Territorio, 2(2), (96–108). <https://doi.org/10.35588/rutvol2n2exp3>

## DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

---

### INTRODUCCIÓN

Las necesidades de cuidados constituyen una condición humana fundamental, ya que involucran prácticas que sostienen la vida y el tejido social. En este contexto, la Corte Interamericana de Derechos Humanos reconoció en su Opinión Consultiva OC-31/25 (12 de junio de 2025, notificada el 7 de agosto de 2025) que el cuidado es un derecho humano, integrado por tres dimensiones interrelacionadas: el derecho a ser cuidado, a cuidar y al autocuidado. Los Estados parte deben respetar y garantizar dichas dimensiones mediante políticas públicas y marcos normativos que aseguren condiciones de vida dignas y promuevan la igualdad y la no discriminación (Corte Interamericana de Derechos Humanos, 2025).

Los cuidados de personas con dependencia son asumidos en los hogares mayoritariamente por una mujer, ya que socialmente se asume que ella tiene *vocación* para el trabajo doméstico y de cuidados, para dar cariño y amor inagotable mientras el hombre trabaja y provee (Federici, 2013). De esta manera, la mujer es *confinada* al mundo de lo privado, al hogar, los cuidados, invisibilizadas, sin mayor cuestionamiento. La renuncia de las mujeres a sus proyectos personales dentro y fuera del hogar pasó a ser parte del costo de la “modernidad” (Dueñas Vargas, 1999). Lo anterior se sustenta en la ideología de la domesticidad, la que, desde el siglo XIX, reforzó los roles de género tradicionales, limitando las oportunidades y perpetuando la desigualdad de las mujeres (Federici, 2013, 2018).

Sobre la base de lo anterior, el Estado y la ciudadanía trasladan las responsabilidades del cuidado a la familia y, en especial, a las mujeres, omitiendo la dimensión de que es una problemática social. Por ejemplo, no existen dispositivos estatales de apoyo al cuidado, ya sean educativos o comunitarios, que les permitan a las cuidadoras desarrollar alguna actividad remunerada mientras la persona que cuidan está en un lugar seguro y recibe la atención y cuidados que requiere (Castro, Diaz y Maturana, 2023).

El cuidado es un trabajo, y el trabajo de cuidar también es un derecho humano (Corte Interamericana de Derechos Humanos, 2025), por lo que la sociedad y el Estado incurren en una violación de este derecho al invisibilizarlo y, en consecuencia, no abordarlo en plenitud (Pautassi, 2018). El Estado tiene el deber de establecer políticas sociales con enfoque de género, que disminuyan brechas e inequidades producto de los estereotipos culturales tradicionales referidos al rol de la mujer en relación con el trabajo del hogar. La feminización en el cuidado informal profundiza desventajas y desigualdades que son evitables; al respecto, las políticas públicas podrían implementar con fuerza estrategias intersectoriales que abarquen todos los apoyos y dimensiones involucrados en los cuidados, y no solo la ayuda del Estado, que en relación a ingresos otorga las Pensiones Básicas Solidarias de ellas y sus hijas/os, o un estipendio de \$ 32 000 cuando son beneficiarias según el Registro Social de Hogares. La otra estrategia es la Red Local de Apoyos y Cuidados, presente en la comuna de Estación Central, pero que no alcanza a cubrir todas las necesidades de las diádicas de cuidados, pues cuenta con cupos insuficientes para lo que se necesita y, por tanto, aún son muchas las personas que no acceden a las prestaciones (Castro, Ramos y Toledo, 2024).

El acceso al trabajo y a la generación de ingresos es un derecho que muchas veces se vuelve inaccesible, se requiere generar mayores oportunidades, que se adeguren a la realidad de las personas que cuidan y poder optar a trabajos desde la casa o fortalecer sus propios emprendimientos, de modo que puedan coordinar y organizar sus tiempos, ya que el derecho a cuidar, a ser cuidado y autocuidarse es indispensable para ejercer el derecho a los cuidados, así como otros derechos humanos (Cepal, sf; Corte Interamericana de Derechos Humanos,

2025). Además, el no poder ocupar el espacio público, participar de actividades comunitarias o simplemente salir a la calle afecta al buen vivir (Batthyány, 2020).

Por otro lado, la salud es uno de los derechos que presenta mayor brecha de acceso, por dificultades en la comunicación con los equipos de salud, el insuficiente intercambio entre estos y las cuidadoras, y el escaso esfuerzo de dichos equipos para formarlas y educarlas en las situaciones de salud que afectan a las personas que cuidan, en términos de diagnósticos, estrategias para el manejo de sus condiciones, posibles alternativas de tratamientos, derivaciones, etc. Los equipos no contemplan información ni acciones sobre el autocuidado destinadas a los efectos negativos en la salud por el hecho de cuidar (Federici, 2010).

De acuerdo a lo señalado, se da cuenta que alcanzar la equidad y el ejercicio de derechos es fundamental y constituye una deuda con las personas cuidadoras. Es urgente trabajar en políticas públicas con enfoque de género. Es ineludible el rol del Estado en el trabajo de cuidar, ya que la interdependencia es inherente a la condición humana, todos los seres humanos en algún momento de nuestras vidas necesitaremos de ser cuidados o tendremos que cuidar a alguien (Pautassi, 2018; Batthyány, 2020).

En la comuna de Estación Central se concentran altos índices de personas mayores, vulnerabilidad social, pobreza, alto número de población migrante y comercio ilegal. Cuenta con una población mayor de 64 años más alta que el porcentaje de la Región Metropolitana, evidenciando interseccionalidades que afectan a la comunidad (Pladeco de Estación Central 2024-2029; Informe Subdere, 2018). Específicamente, en la población Los Nogales existe un grupo de familias con al menos una persona en condición de dependencia asociada a una discapacidad, en su mayoría personas mayores que requieren ser cuidadas. A esta dupla se le conoce como diádas de cuidados, quienes enfrentan dificultades para acceder a apoyos suficientes del Estado y de las redes comunitarias (Red Local de Cuidados, s/f).

Las cuidadoras de personas con dependencia que habitan en esta histórica población de la comuna de Estación Central dan cuenta de vidas atravesadas por situaciones adversas que las mismas condiciones sociales, económicas y culturales hacen mucho más complejas y difíciles. En sociedades como la nuestra, excesivamente individualistas, exitistas y capacitistas, quienes tienen alguna condición de desventaja son muchas veces dejados atrás, en soledad y abandono (Agrupación de Cuidadoras Parroquia Santa Cruz, 2023)

A las cuidadoras de la población Los Nogales las podemos ver, escuchar, saber que están ahí, que son vecinas y que con el acto de cuidar sostienen la vida; pobladoras que luchan todos los días y nos permiten hacer conciencia como comunidad sobre las trayectorias e historias de quienes cuidan, sus vivencias, sentidos y significados, sus vidas cotidianas y, finalmente, lo aprendido, sus anhelos y los desafíos que tiene el trabajo de cuidar (Aravena, Merino y Sandoval, 2023).

La iniciativa “Redes de Cuidado: tejiendo apoyos territoriales para las personas con dependencia y sus cuidadoras/es” surgió como resultado de una trayectoria sostenida de trabajo comunitario en la población Los Nogales, que se remonta al año 2018. Desde entonces, diversas experiencias<sup>1</sup> desarrolladas por la Escuela de Terapia Ocupacional de la Universidad de Santiago de Chile (Usach) han buscado reconocer, acompañar y fortalecer al territorio y a las comunidades que lo habitan.

Desde esta realidad, y en relación a la evidencia de la necesidad de articular redes de apoyo para personas cuidadoras, es que se genera la experiencia que se comparte en este artículo dando en primer lugar cuenta del contexto territorial, para situar la realidad que las cuidadoras viven día a día.

1 Algunas de las experiencias son: 1) Proyecto de Aprendizaje+Servicio: experiencia de prácticas integradas a través del acompañamiento a familias con personas en situación de alta dependencia (2018); 2) participación en mesa intercultural de Estación Central (2019); 3) Proyecto Cuido Mi Barrio 2020 proyecto con fondo regular y 2021-2022 con fondo de consolidación; 4) Proyecto de cuidados comunitarios (2023); y 5) Proyecto redes de cuidado (2024).

## CONDICIONES TERRITORIALES Y CONTEXTOS DE CUIDADO EN ESTACIÓN CENTRAL

Como fue señalado en la introducción, el proyecto se ejecutó en la comuna de Estación Central, que tiene un número total de 181 049 habitantes (INE-Censo, 2024), lo que representa un aumento significativo respecto al Censo 2017, con una población de 92 419 mujeres y 88 630 hombres, consolidándose como una de las comunas con mayor crecimiento en la Región Metropolitana. Categorizada como urbana (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2024), es uno de los territorios con más altos índices de vulnerabilidad social, aumento de población migrante, comercio ilegal e importante percepción de aumento de la delincuencia, según el relato de vecinas y vecinos. Asimismo, cuenta con una población mayor de 64 años del 11.89 %, que es más alta que el porcentaje de la Región Metropolitana (9.28 %). Además, según el Ministerio de Desarrollo Social, existe una pobreza multidimensional cercana al 14.5 %, lo cual significa que 21 305 personas se encuentran en una situación de pobreza, al presentar carencias en por lo menos una de las siguientes dimensiones del bienestar: educación, salud, trabajo, seguridad social y vivienda (Subdere, 2018). Respecto a datos generales del Programa de la Red Local de Cuidados<sup>2</sup> (PRLAC) de la comuna sobre personas cuidadoras y personas dependientes, del total de 64 usuarios del programa en Estación Central, un 68.13 % presenta un grado de dependencia moderada y un 21.88 % presenta un grado de dependencia severa. Del total de personas del programa, el 70 % son mujeres, mientras que en relación al rango etario, en el caso de las personas con dependencia funcional un 48.44 % son menores de 65 años, y de ellos un 4.7 % son niñas, niños y jóvenes menores de 18 años, siendo un 47 % mayores de 65 años. Respecto a las cuidadoras, el 78 % son mujeres y el 22 % hombres; según rango etario, el 70 % de las cuidadoras es menor de 65 años y el 37 % está por sobre esta edad, mientras que el 61.67 % lleva cinco años o más como cuidadores/as (PRLAC Estación Central, 2022).

El cruce de los datos señalados permite visualizar las interseccionalidades que afectan a la población y que la configuran como altamente vulnerable. En el sector específico donde se ubica el proyecto (población Los Nogales) ha aumentado la población migrante proveniente de Latinoamérica y el Caribe, especialmente en los últimos 10 años. Además, se encuentra en el primer quintil de vulnerabilidad, caracterizada por viviendas de autoconstrucción. Cuenta con tres colegios, un Cesfam, un Cosam, dos jardines infantiles, dos juntas de vecinos, una cancha-polideportivo, dos plazas con juegos infantiles, organizaciones culturales y sociales (centros culturales y ollas comunes, entre otras).

Dentro de esta población existen familias en donde hay personas que han desarrollado una condición de dependencia, personas mayores, niñas/os, jóvenes y adultos/as en situación de discapacidad que requieren ser cuidadas por una integrante de su familia. De acuerdo con el Sistema Nacional de Cuidados, con datos del programa Red Local de Apoyos y Cuidados (PRLAC) que funciona en diversas comunas, la cifra de personas con dependencia moderada y severa en la comuna de Estación Central según el ADIS, es de 1 984 personas a noviembre del 2023, siendo la capacidad del programa hasta 2025 de 71 diádas<sup>3</sup>, manteniendo a 30 aproximadamente en lista de espera<sup>4</sup> (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2017). Por su parte, la población Los Nogales, específicamente la Parroquia Santa Cruz y su equipo profesional, liderado por su asistente social,

2 El Programa Red Local de Cuidados es un programa del gobierno chileno que busca brindar apoyo integral a personas con dependencia funcional moderada o severa y a sus cuidadores principales. Opera en diversas comunas del país, ofreciendo servicios de atención domiciliaria, servicios especializados y apoyo en la gestión de trámites, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas con dependencia y reducir la carga de quienes las cuidan.

3 Díadas es la nomenclatura que la política pública ocupa para identificar a la dupla de persona cuidadora y persona cuidada.

4 De acuerdo al nuevo Sistema de Cuidados, lanzado el 2025, se aumentarán los cupos a 300 diádas de cuidado a partir del 2026.

conscientes de la problemática creciente de personas dependientes que deben ser cuidadas por una familiar (el 95 % son mujeres), ha generado acciones de apoyo a estas diádicas de cuidados para aproximadamente 80 familias. También se ha conformado una agrupación de cuidadoras llamada Cuidando por Dignidad, la cual cuenta con 32 cuidadoras afiliadas.

Esta realidad permite inferir que se requiere de acciones coordinadas de apoyo y colaboración con el Programa Red Local de Apoyos y Cuidados para aumentar la posibilidad de favorecer a más diádicas. A partir de esta realidad y del trabajo previo se plantea, a través de la implementación del proyecto, contribuir al fortalecimiento de la red de cuidados local comunitaria e institucional de la población Los Nogales de Estación Central.

## DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA: ARTICULANDO REDES DE CUIDADOS

Esta iniciativa se fundamenta en una problemática poco visibilizada: la sobrecarga de cuidados que enfrentan las mujeres cuidadoras de personas en situación de dependencia, en contextos marcados por dificultades económicas, escasa articulación institucional y la limitada visibilidad de las redes comunitarias.

Como Escuela ya se había establecido un vínculo previo con las cuidadoras, a través de un proyecto VIME (2023) realizado con mujeres que cuidan, organizadas en torno a la Parroquia Santa Cruz de Los Nogales, donde se pudo evidenciar, tanto desde los relatos compartidos por las diádicas como desde los desafíos enfrentados por el equipo, la escasa y a veces nula vinculación con y entre las redes locales. Esta experiencia fue posible ya que desde el año 2018, tras un operativo de salud impulsado por la Facultad de Ciencias Médicas Usach, se comenzó un proceso de vinculación territorial mediante acompañamiento a familias con personas en situación de alta dependencia, implementando el primer proyecto de Aprendizaje+Servicio con fondos VIME-Usach. Desde esa fecha se ha sostenido un trabajo continuo, a través de asignaturas vinculadas y de la colaboración de la Junta de Vecinos Nogales Norte, Cesfam Padre Vicente Irarrázaval, Parroquia Santa Cruz y, desde el año 2023, el trabajo conjunto con mujeres cuidadoras y la Red Local de Cuidados. Los talleres realizados en torno al apoyo psicosocial y emocional, la generación de ingresos y las redes de apoyo permitieron visibilizar la necesidad de articular nuevas redes y el reconocimiento social del cuidado. A partir de ello, en el año 2024 se desarrolló el proyecto "Redes de Cuidados" que se detalla en este artículo, en colaboración con cuidadoras, organizaciones e instituciones, generando aprendizajes colectivos y trabajo colaborativo.

La experiencia en la población Los Nogales representa una trayectoria de aprendizaje mutuo entre universidad y comunidad, que tensiona las lógicas institucionales tradicionales y propone una práctica de Terapia Ocupacional comprometida con la vida cotidiana de los territorios. Esta vinculación permite reafirmar el sentido político del quehacer universitario, fortaleciendo el tejido social desde la colaboración, el reconocimiento y la dignificación.

A partir de lo señalado, nace la inquietud de trabajar en esta problemática y ponernos a disposición, reconociendo la co-responsabilidad institucional con el territorio. El objetivo general del proyecto fue: contribuir al fortalecimiento de la red de cuidados locales y comunitarias de la población Los Nogales de Estación Central, a través de estrategias para identificar y facilitar su articulación, además de favorecer los apoyos necesarios a las diádicas de cuidados con la colaboración de estudiantes de la Escuela de Terapia Ocupacional.

Para contribuir a este fortalecimiento fue que nos vinculamos principalmente, como ya veníamos haciendo, con la Red Local de Apoyos y Cuidados (PRLAC) de Estación Central y con la Agrupación

Cuidando por Dignidad, quienes nos apoyaron con levantamiento de información, necesidades y contactos para ubicar otros nodos<sup>5</sup>.

Es así que, luego de entrevistas semiestructuradas a representantes de oficinas y departamentos municipales vinculados a cuidados y organizaciones comunitarias, se construyeron en conjunto ecomapas de cada organización. Luego se realizaron encuentros y análisis cuantitativos y cualitativos de vínculos, entre instituciones y diádas de cuidado, generando como producto final una *Guía de Cuidados de Estación Central*, compuesta por información de servicios y apoyos principalmente institucionales, pero con un importante foco en la organización comunitaria.

Durante el proceso tuvimos la posibilidad de generar distintas formas de divulgación de nuestras actividades, las que pueden ser revisadas en los siguientes enlaces:

- Nota de prensa Facultad Ciencias Médicas: [https://www.fcm.usach.cl/es/noticias/tejiendo-apoyos-territoriales-entre-la-comunidad-y-la-universidad?fbclid=PAQ0xD SwKmo5JleHRuA2FlbQIxMQABpwYSrXM3lu0bgdQ-oFCPewkgOSWdBmggBUzKvfmenk-V-BGTmnHwNc8J213-x\\_aem\\_w\\_ozOui06bfKaCUD8krRvQ](https://www.fcm.usach.cl/es/noticias/tejiendo-apoyos-territoriales-entre-la-comunidad-y-la-universidad?fbclid=PAQ0xD SwKmo5JleHRuA2FlbQIxMQABpwYSrXM3lu0bgdQ-oFCPewkgOSWdBmggBUzKvfmenk-V-BGTmnHwNc8J213-x_aem_w_ozOui06bfKaCUD8krRvQ)
- Instagram "Redes de Cuidado": <https://www.instagram.com/redesdecuidados?igsh=MWFjOWJINjFiYWU0Nw==>
- Encuentro "Redes de Cuidados": <https://youtu.be/X8mWBdolbx?si=AuiuX0bGkQ4ZcNOI>
- Galería de imágenes: <https://drive.google.com/drive/folders/1-tj--9WCFNsek5lj8ipCdzQRTuExSctl>
- Boletín del Encuentro de Redes de Cuidado: <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1mvGtVDRVlvLcLCDmuTUQTnuR9pFs1Aix>
- Guía de Cuidados de Estación Central: [https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1ZZsO\\_dzEr\\_q4DYNsI2ETSSNL4HaNtx1V](https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1ZZsO_dzEr_q4DYNsI2ETSSNL4HaNtx1V)

El equipo de trabajo de la Universidad de Santiago de Chile estuvo conformado por dos docentes y seis estudiantes becadas de la Escuela de Terapia Ocupacional. Las profesoras cumplieron funciones de coordinación, gestión del proyecto y articulación en terreno, mientras que las estudiantes eran de distintos niveles formativos, desde 3º a 5º año. Sus funciones y acciones se vincularon a la divulgación del proyecto a través de redes sociales y la creación de un repositorio de información, además de realizar apoyos en las entrevistas con el levantamiento de información sobre recursos comunitarios e institucionales, diseño de los mapas de redes y cartografías, participación en la preparación y desarrollo del encuentro y acompañamiento de estudiantes de asignaturas para los apoyos específicos de Terapia Ocupacional. Finalmente, todo el equipo en su conjunto colaboró para la construcción de una *Guía de Redes de Cuidado* como producto final del proyecto.

Además consideramos como parte integrante del equipo, especialmente en el diseño y ejecución del Encuentro de Redes de Cuidado y en la producción de la *Guía...* a las siguientes personas de la comunidad: Pamela Saavedra y Lydia Diaz, representantes de la Organización Cuidando por Dignidad; Diego Jara, coordinador del Programa Red Local de Cuidados de la comuna Estación Central; Vanessa Haro, gestora comunitaria del Programa Red Local de Cuidados de la comuna de Estación Central; y Soraya Castro, directora del Departamento Social de la Municipalidad de Estación Central.

5 Los nodos son todas aquellas instituciones, grupos, organizaciones, personas, etc., que se relacionan en una red social.

## ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS

El proyecto se estructuró metodológicamente en torno a tres ejes estratégicos, que se implementaron con un enfoque participativo, territorial y educativo, articulando actores comunitarios, institucionales y universitarios. En esta experiencia se comprende la vinculación comunitaria como un compromiso ético-político, que cuestiona las intervenciones tradicionales, instrumentales o asistencialistas, y propone una relación horizontal, situada y transformadora con las comunidades (Martínez, 2006). Desde esta perspectiva, es central comprender a las personas y colectivos como sujetos políticos y de conocimiento, lo que implica un proceso sostenido de relación, basado en confianza mutua, presencia territorial y reconocimiento de saberes locales. Lo anterior supone una co-construcción de diagnósticos, sentidos y acciones.

### 1. Levantamiento de recursos comunitarios e institucionales:

Se aplicaron metodologías de trabajo comunitario, de gestión de redes (Martínez, 2006) y Educación Popular (Freire, 1991) para identificar los nodos existentes y potenciales de la red de cuidados en la población Los Nogales. Esta etapa contempló entrevistas semiestructuradas a representantes de organizaciones comunitarias e instituciones locales, para identificar la oferta de recursos, su accesibilidad y limitaciones. Estas entrevistas implicaron, el levantamiento de información, que se dirigió a nodos institucionales y comunitarios, siendo realizadas por el equipo VIME. Estas entrevistas se realizaron en dos instancias: por un lado, el equipo del proyecto se encargó de entrevistar nodos institucionales y comunitarios, mientras que las entrevistas a las personas cuidadoras fueron realizadas por estudiantes de Terapia Ocupacional de 3º y 4º año, en compañía de docentes. De forma complementaria, se realizaron mapeos de redes y cartografías, enriquecidas a través de encuentros con organizaciones sociales, instituciones y cuidadoras/es, y que permitieron identificar recursos tanto formales como informales. En los encuentros se realizaron metodologías participativas en base a dinámicas de la Educación Popular, con trabajo en grupos pequeños a modo de taller y preguntas generadoras acerca de las creencias, desafíos y sueños en torno a los cuidados. Este trabajo fue vaciado en papelógrafos que luego fueron compartidos en plenario. Además, se realizó una exposición con los ecomapas derivados de las entrevistas, que junto a la cartografía fueron dispuestos para que en el recorrido cada representante, tanto de instituciones como de organizaciones, pudiera ir revisando, agregando y complementando relaciones y nodos. Esto también fue llevado a plenario.

En estas actividades participaron representantes de las oficinas municipales de Personas Mayores, Discapacidad, Departamento de Deportes, Departamento Social y de la Red Local de Apoyos y Cuidados. También lo hicieron representantes de los servicios de salud del Cesfam Chuchunco, Cesfam Padre Vicente Irarrázaval y Cosam de Estación Central. De las organizaciones sociales se involucraron representantes de la Agrupación Cuidando por Dignidad, Junta de Vecinos Nogales Norte, Agrupación Neurodivergencia, Centro de Apoderados del Colegio San Alberto Hurtado, Junta de Vecinos Las Américas y Agrupación Vive Más Adulto Mayor. La invitación se hizo por distintas vías, como correo electrónico, WhatsApp y a través del “boca a boca”, generado un efecto de “bola de nieve”.

A partir de esto se realizó un catastro sistematizado, que permitió consolidar esta información en una base de datos compartida que luego se llevó a una *Guía de Redes de Cuidado*, con datos clave de contacto, oferta, requisitos y mecanismos de acceso a cada uno de los recursos identificados.

### 2. Articulación de redes comunitarias e institucionales:

La articulación de las redes se promovió a través de diversas estrategias de encuentro y diálogo, entre ellas, la convocatoria a representantes de organizaciones comunitarias y servicios públicos, municipales y de salud ya señalados en el punto anterior, para promover una alianza entre las

organizaciones e instituciones externas a la Universidad vinculadas al proyecto (PRLAC y Agrupación Cuidando por Dignidad), la que se concretó por medio de la participación en reuniones de planificación participativa, definiendo conjuntamente las acciones llevadas a cabo por el proyecto. Como resultado de lo anterior, se organizó en conjunto un Encuentro de Redes de Cuidados, que reunió a 28 personas de 17 nodos<sup>6</sup> distintos. Este espacio propició el reconocimiento mutuo entre actores, la visibilización de la temática de cuidados y la coordinación entre nodos para posibles acciones conjuntas. Además, formó parte del pilotaje de un Seminario de Grado, el cual a través de esta acción logró desarrollar una Investigación de Acción Participativa vinculada al proyecto.

A propósito de estas acciones se generó un boletín de sistematización del encuentro, un material audiovisual publicado en Youtube para divulgar los aprendizajes entre personas que no pudieron asistir y la concreción de alianzas mediante el compromiso e interés de continuidad de varias organizaciones para formular colectivamente el proyecto de consolidación VIME 2025.

### **3. Apoyos específicos de Terapia Ocupacional a diádas cuidadoras:**

Este componente tuvo como objetivo brindar atención directa a diádas identificadas en situación de vulnerabilidad. Su principal acción consistió en un diagnóstico participativo, viabilizado mediante visitas domiciliarias realizadas por estudiantes de la asignatura de Terapia Ocupacional, vulneración y protección social, identificando necesidades de las diádas junto a ellas. Con la información obtenida se diseñaron e implementaron apoyos concretos para una de las familias, con estudiantes de la asignatura Práctica Integrada II, tales como dispositivos de apoyo para la vida diaria, recomendaciones para la reorganización de rutinas, materiales para facilitar la comunicación o autonomía de la persona cuidada y acompañamiento emocional y contención. Si bien se evaluaron ocho diádas, por la complejidad de las situaciones solo una pudo recibir apoyos específicos, lo cual evidenció una brecha entre la demanda y la capacidad operativa del proyecto. Esta experiencia permitió que el estudiantado integrara conocimientos teóricos-prácticos de Terapia Ocupacional en contextos de vulneración y protección social, a través de la evaluación, diseño e implementación de apoyos específicos a diádas de cuidados, considerando, el vínculo comunitario, su vida cotidiana y el contexto de intervención mediante procesos de diagnóstico participativo y acompañamiento en territorio. En el proceso fueron acompañados por los docentes incorporando una reflexión ética y crítica sobre la brecha existente entre la demanda social y la capacidad operativa de los dispositivos de apoyo, considerando las limitaciones de la intervención en escenarios de alta complejidad social.

## **ARTICULACIÓN DE LA EXPERIENCIA CON PROCESO FORMATIVOS E INVESTIGACIÓN**

La participación en este proyecto se relaciona con la formación de las y los estudiantes a través de la colaboración de distintos niveles académicos, lo que favoreció un intercambio enriquecedor que les permitió familiarizarse con herramientas como el mapa de redes, el ecomapa y la cartografía social, además de potenciar su creatividad y proactividad en el desarrollo de las distintas actividades.

Participaron un total de 26 estudiantes de la carrera de Terapia Ocupacional, además de las seis estudiantes becadas de 2º, 3º y 4º año, integrándose además dos estudiantes de Seminario

<sup>6</sup> Oficina de Personas Mayores, Oficina de la Discapacidad, Comudep, Departamento Social, Red Local de Apoyos y Cuidados. Cesfam Chuchunco, Cesfam Padre Vicente Irarrázaval, Cosam de Estación Central, Agrupación Cuidando por Dignidad, Junta de Vecinos Nogales Norte, Agrupación Neurodivergencia, Centro de Apoderados del Colegio San Alberto Hurtado, Junta de Vecinos Las Américas, Agrupación Vive Más adulto Mayor, Ministerio de Desarrollo Social (Mideso), Oficina de la Mujer, Centro de Madres Colegio Alameda.

de grado de 4º año, dos estudiantes de Práctica Integrada II, de 2º año y 13 estudiantes de la asignatura de Terapia Ocupacional en vulneración y protección social de 4º año.

Esta experiencia formativa, ya señalada en el punto anterior, permitió a las y los estudiantes desarrollar habilidades en terreno, como el levantamiento participativo de necesidades, el diseño de materiales de apoyo y el trabajo colaborativo con comunidades. Asimismo, el contacto directo con las diádas de cuidado permitió comprender de forma situada las condiciones estructurales de exclusión, opresión y sobrecarga que viven, principalmente, las mujeres cuidadoras, fortaleciendo una mirada crítica al respecto. En las reuniones del proyecto y las tutorías propias de cada asignatura se fue reflexionando con el estudiantado sobre la experiencia y su aporte a los aprendizajes del trabajo comunitario en red y en contexto de vulnerabilidad. El Seminario de grado fue evaluado en sus avances e informe final; la Práctica Integrada II con un informe vinculado al contexto de los cuidados, sumado a un mural de apoyo a la cuidadora con la cual se trabajó la organización de rutina, y en Terapia Ocupacional en vulneración y protección social se presentaron ocho diagnósticos de redes de las cuidadoras entrevistadas por los grupos de estudiantes, los que fueron evaluados por las docentes de la asignatura.

Respecto al Seminario de grado vinculado al proyecto, fueron las estudiantes quienes, a modo de pilotaje de su Investigación de Acción Participativa, llevaron a cabo la actividad grupal central del Encuentro de Redes de Cuidados que abordó las siguientes preguntas guías para la reflexión: “¿Qué tenemos?”, “¿Qué es necesario implementar?” y “¿Qué soñamos?”. El análisis de este encuentro se realizó consolidando las matrices de respuestas de cada grupo y reagrupando en categorías que permitieron relevar la necesidad de fortalecer la visibilidad y el reconocimiento del trabajo de cuidados, mediante la actualización de catastros, el levantamiento de necesidades de las personas cuidadoras y la creación de una oficina de apoyo integral. Estos resultados se muestran de manera resumida en el boletín, cuyo link está en el apartado anterior. Todo ello es necesario que se articule de forma intersectorial, asegurando continuidad, sostenibilidad y el acceso a recursos y derechos con dignidad e igualdad.

## EFECTOS Y CONTRIBUCIÓN

Esta experiencia contribuye al medio social, en concordancia con la Ley de Universidades Estatales, que en su artículo 4º establece como parte distintiva de su misión el contribuir a satisfacer las necesidades e intereses generales de la sociedad, colaborando como parte integrante del Estado, colocándose al servicio del desarrollo cultural, social, territorial, artístico, científico, tecnológico, económico y sustentable del país, con una perspectiva intercultural en todas aquellas políticas, planes y programas que propendan al desarrollo intercultural. Este propósito atraviesa todas las áreas de la universidad (Ley 21.094), siendo una de ellas la de Vinculación con el Medio, área en la cual se inscribe esta experiencia desarrollada en conjunto con el territorio en el que la Usach está inserta.

Esta experiencia que impulsa las redes de cuidados, realizada en conjunto con la Red Local de Apoyos y Cuidados –dependiente del Sistema Nacional de Cuidados del Ministerio de Desarrollo Social– y las agrupaciones territoriales de cuidadoras, se sustentó en las estrategias de fortalecimiento de redes comunitarias e institucionales y la vinculación entre ellas, y sus efectos resultaron en el levantamiento sistematizado de los recursos institucionales y comunitarios de cada instancia, detallando tanto la oferta institucional como las necesidades de las diádas de cuidadoras identificadas por las agrupaciones.

El Encuentro de Redes permitió el diálogo entre cuidadoras, redes comunitarias e institucionales respecto a la oferta institucional, las demandas de las diádas y la proyección de acciones conjuntas. El efecto de esta interacción fue que las cuidadoras conocieran las posibilidades

que existen en la institucionalidad territorial en torno a sus necesidades, y que las instituciones conocieran la magnitud de la problemática en el territorio, colocando a disposición sus recursos. De este intercambio, como ya se ha mencionado, resultó una guía de recursos para facilitar que la diádica acceda de manera más expedita a la prestación que necesite.

Un efecto muy positivo fue el encuentro entre las organizaciones comunitarias, ya que no todas se conocían, lo que les permitió unirse y cooperar entre sí, además de fortalecer su capacidad de diálogo con las redes institucionales. Por otra parte, las instituciones, aún cuando muchas están en el mismo lugar, no tenían en su forma de trabajo el diálogo entre ellas, lo que hacía que las diádicas tuvieran que ir de puerta en puerta para obtener sus requerimientos. Por tanto, la posibilidad de trabajar en conjunto, coordinando las ofertas de cada uno, hace más eficiente y eficaz su trabajo.

Otra contribución del proyecto fue el de brindar atención de Terapia Ocupacional a las diádicas de la comunidad más necesitadas, por parte de estudiantes de Terapia Ocupacional de diferentes niveles. La orientación bidireccional de la docencia se expresó en estas intervenciones, siendo uno de los principios de la VIME-Usach.

A modo de reflexión final de este apartado, puede afirmarse que el trabajo de vinculación entre ambas redes (comunitarias e institucionales) es necesaria, no solo para mejorar la eficiencia de sus acciones, sino para fomentar el sentido de comunidad, solidaridad y ayuda mutua, abriéndose a la posibilidad de que la comunidad, con todos sus miembros, se fortalezca, aumentando así la reciprocidad, solidaridad y recuperación de las confianzas entre representantes del Estado a nivel local y la comunidad organizada.

## APRENDIZAJES, FORTALEZAS, DESAFÍOS Y PROYECCIONES

En concordancia con el modelo educativo de la Usach, que busca generar las condiciones y oportunidades que posibiliten que el estudiantado se haga cargo del avance del conocimiento, su transferencia y retroalimentación para el crecimiento y desarrollo del país (MEI, 2014), y la misión de la Escuela de Terapia Ocupacional, que señala ser de carácter social, comunitarista, inclusiva y democrática, que busca la formación profesional-disciplinaria mediante acciones que promueven el buen vivir y la justicia de comunidades, colectivos y personas, la experiencia del proyecto evidenció múltiples fortalezas, que lo posicionan como una iniciativa relevante y replicable. En primer lugar, uno de los principales avances fue la capacidad de reunir a una red amplia y heterogénea de actores, compuesta por organizaciones comunitarias, instituciones municipales, equipos de salud, grupos de cuidadoras y la universidad. Esta articulación permitió generar confianza entre instituciones previamente desvinculadas, promover una mirada integral y situada del trabajo de cuidados y facilitar el diseño colectivo de estrategias, como la guía territorial de recursos, que puede ser replicada en otros sectores. En segundo lugar, se encuentra la participación activa de la comunidad, puesto que la metodología instaurada fortaleció la bidireccionalidad en la relación con el entorno. Las organizaciones, instituciones y personas cuidadoras vinculadas no solo participaron como beneficiarias, sino también como referentes en la identificación de necesidades, diseño de actividades y evaluación de resultados. Por último, la experiencia pedagógica resultó altamente enriquecedora para estudiantes de Terapia Ocupacional, al integrar contenidos académicos con prácticas situadas en contextos comunitarios, permitiendo implementar metodologías participativas (mapeo, entrevistas, catastro), reflexionar críticamente sobre las condiciones estructurales, desarrollar habilidades de trabajo intersectorial e intervención comunitaria, lo que genera una formación crítica.

Dentro de los desafíos, se evidenció que muchas de las diádicas presentaban niveles elevados de vulnerabilidad, por lo que requerían de intervenciones más prolongadas y con mayores recursos de los que el proyecto podía ofrecer. Sumado a esto, el tiempo disponible de las asignaturas limitó

la vinculación y seguimiento, lo que afectó el alcance del componente de apoyos específicos de Terapia Ocupacional, pues solo una de ocho diáadas evaluadas pudo recibir intervenciones concretas. Asimismo, el proyecto detectó una débil vinculación entre los diversos nodos, sobre todo en los institucionales y entes municipales, lo que dificulta una respuesta coordinada a las necesidades de las cuidadoras y personas con dependencia. Esta fragmentación se traduce en sobrecarga para las familias, quienes deben gestionar apoyos de forma individual.

La experiencia desarrollada genera sólidas bases para una proyección sostenida en el territorio desde la universidad, ya que a partir de este trabajo se formuló una nueva propuesta a desarrollarse durante los años 2025 y 2026 junto a organizaciones clave (PRLAC, Cuidando por Dignidad, JJVV Nogales Norte, Dirección de Desarrollo Social y la carrera de Ingeniería Ambiental), que busca consolidar la red de cuidados comunitarios e institucionales mediante tres ejes estratégicos: ampliación de cobertura a nuevas diáadas no vinculadas previamente, autonomía económica de cuidadoras mediante formación en huertos urbanos y modelos de negocio, y divulgación comunal de la temática de cuidados para sensibilizar a actores institucionales y sociales.

## AGRADECIMIENTOS

Agradecemos enormemente a quienes han participado del proyecto de Redes de Cuidado: Tejiendo apoyos territoriales para las personas con dependencia y sus cuidadoras/es y que hicieron posible la realización de la Guía de Cuidados en Estación Central. Entre tantos y tantas:

- Pamela Saavedra y Lydia Diaz como representantes del grupo Cuidando por Dignidad.
- Diego Jara y Vanessa Haro de la Red Local de cuidados.
- Soraya Castro de la oficina de protección social de la Municipalidad de Estación Central.
- Erika González, dirigente de la Junta de Vecinos Nogales Norte.

Agradecemos también a participantes de las redes locales comunitarias e institucionales vinculadas a los cuidados y al apoyo comunitario, quienes generosamente dieron su tiempo en las entrevistas y también quienes participaron en el encuentro de redes realizado en Usach.

Así mismo, agradecemos a las estudiantes del Seminario de Grado de Terapia Ocupacional USACH, Constanza Castro, Noelia Ramos y Antonia Toledo que han participado de manera comprometida en el proyecto.

Damos las gracias también al equipo del Fondo VIME Usach y a la Escuela de Terapia Ocupacional por brindar el soporte necesario para la realización del proyecto.

Finalmente, agradecemos a cada una de las personas cuidadoras que han sostenido nuestras y tantas vidas ayer, hoy, y siempre; seguiremos adelante por el reconocimiento y la mejoría de condiciones del trabajo de cuidados.

## REFERENCIAS

---

- Aravena, T., Merino, N. y Sandoval, K. (2023). *Compartiendo experiencias de cuidados: grupo de cuidadoras y cuidadores de la Parroquia Santa Cruz*. [Seminario de grado]. Escuela de Terapia Ocupacional Usach.
- Batthyány, K., Sol Sánchez, A. (2020). *Profundización de las brechas de desigualdad por razones de género: el impacto de la pandemia en los cuidados, el mercado de trabajo y la violencia en América Latina y el Caribe* (pp. 20-25). Conicet.
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2024). *Estación Central Reporte Comunal 2024*. En <https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/reporpdf.html?anno=2024&idcom=13106>
- Castro, D., Diaz, C., Maturana, A. (2023). *Cuidados y buen vivir: Relatos y experiencias invisibilizadas de mujeres que dedican su vida a cuidar a personas en situación de dependencia*. [Seminario de grado]. Escuela de Terapia Ocupacional Usach.
- Castro, C., Ramos, N., Toledo, A. (2024). *Hilando redes de cuidados: consideraciones claves en la articulación de una red de cuidados comunitarios en la población Los Nogales, Estación Central. Vinculación Proyecto VIME 2024*. [Seminario de grado]. Escuela de Terapia Ocupacional, Usach.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (s.f). *Sobre el cuidado y las políticas de cuidado*. En <https://www.cepal.org/es/sobre-el-cuidado-y-las-politicas-de-cuidado>
- Corte Interamericana de Derechos Humanos. (2025). *Opinión Consultiva OC-31/25: el contenido y el alcance del derecho al cuidado y su interrelación con otros derechos* [Comunicado de Prensa No. 55/2025]. CIDH. En <https://www.corteidh.or.cr/>
- Dueñas, G. (1999). La buena esposa: ideología de la domesticidad. En <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/53025>
- Federici, S. (2010). *Calibán y la bruja: mujeres, cuerpo y acumulación originaria*. Tinta Limón.
- Federici Silvia. (2013). *Revolución en punto cero. Trabajo doméstico, reproducción y luchas feministas. Traficantes de Sueños*. En <https://traficantes.net/sites/default/files/pdfs/Revolucion%20en%20punto%20cero-TdS.pdf>
- Federici Silvia. (2018). *El patriarcado del salario. Críticas feministas al marxismo*. Traficantes de sueños. En [https://traficantes.net/sites/default/files/pdfs/TDS\\_map49\\_federici\\_web\\_0.pdf](https://traficantes.net/sites/default/files/pdfs/TDS_map49_federici_web_0.pdf)
- Freire, P. (1991). *Pedagogía del oprimido* (17<sup>a</sup> ed.). Siglo XXI Editores.
- Instituto Nacional de Estadísticas. (2025). *Censo de Población y Vivienda 2024: Datos comunales de Estación Central*. [Conjunto de datos]. En <https://censo2024.ine.gob.cl>
- Ley N° 21.094, art. 4º. Sobre Universidades Estatales. 2018. Biblioteca del Congreso Nacional (BCN) de Chile. En <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1119253>
- Martínez Ravanal, V. M. (2006). *El enfoque comunitario: El desafío de incorporar a las comunidades en las intervenciones sociales* (ISBN 956-19-0535-3). Universidad de Chile. En <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/122235>
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Programa Red Local de Apoyos y Cuidados. (2023). *Diálogos ciudadanos: hablemos de cuidados*. Ed. Ed. Ministerio de Desarrollo social (MIDESO) En <https://apoyosycuidados.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/>
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2017). *Red Local de Apoyos y Cuidados- SNAC*. Ed. Ministerio de Desarrollo social (MIDESO). En [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-212577\\_doc\\_pdf1.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-212577_doc_pdf1.pdf)
- Municipalidad de Estación Central. (2024). *Pladeco de Estación Central 2024-2029*. Ed. Municipalidad de Estación Central

Palacios, M, et al.(Eds.). (2023). *Relatos de cuidadoras y cuidadores de la población Los Nogales. Te cuido me cuidas.* Escuela de Terapia Ocupacional Usach. Imp Feyser

Pautassi, L. C. (2018). El cuidado como derecho. Un camino virtuoso, un desafío inmediato. *Revista de la Facultad de Derecho de México*, 68(272-2), 717–742. En <https://doi.org/10.22201/fder.24488933e.2018.272-2.67588>

Programa Red Local de Apoyos y Cuidados. (s/f). *Caracterización de las Díadas del Programa Red Local de Apoyos y Cuidados.* Ministerio de Desarrollo Social. En [https://apoyosycuidados.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/CARACTERIZACIÓN\\_DIADAS\\_PRLAC.pdf](https://apoyosycuidados.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/CARACTERIZACIÓN_DIADAS_PRLAC.pdf)

Programa Red Local de Apoyos y Cuidados. (2024). *Informe de Cuidados Observatorio Social.* Ministerio de Desarrollo Social. En: <https://apoyosycuidados.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/informe-de-cuidados-2024-observatorio-social>

Subdere. (2018). *Informe Final Resultados Diagnóstico Nacional 2018 Calidad De La Gestión Municipal.* Ed. Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE) En <https://proactiva.subdere.gov.cl/handle/123456789/528?show=full>

Universidad de Santiago de Chile. (2014). *Modelo Educativo Institucional. Versión actualizada 2013.* Vicerrectoría Académica Usach. En [https://www.vra.usach.cl/sites/vra/files/paginas/mei\\_2014.pdf](https://www.vra.usach.cl/sites/vra/files/paginas/mei_2014.pdf)