

EDITORIAL EDICIÓN N° 50

En esta segunda edición, la N°50 del año 2024, saludamos a toda nuestra comunidad de lectoras y lectores de la Revista Electrónica “**GESTIÓN DE LAS PERSONAS Y TECNOLOGÍA**”, proyecto académico del Depto. de Tecnologías de Gestión de la Facultad Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile. Revista que este año ha cumplido 16 años de vida y lo hace avanzando en nuevos desafíos y consolidando su quehacer a nivel nacional e internacional.

Un aspecto que es muy importante de destacar es que en el marco de su plan de mejora 2024 ha actualizado las áreas y sub áreas para publicación de sus artículos. La Revista GPT, luego de realizar una revisión pertinente y consultar a expertos en sus principales áreas de interés ha definido que todos los artículos que se reciban a contar del 01 de octubre de 2024 deben adscribirse a una de las siguientes áreas y sub áreas:

I. Gestión de Personas: subsistemas tradicionales (capacitación, bienestar, calidad de vida, compensaciones, evaluación del desempeño y otros), relaciones laborales, educación superior y formación de personas, perspectiva de género en las organizaciones y socioantropología del trabajo y las organizaciones. Y

II. Tecnología: gestión de la innovación, gestión tecnológica, brecha digital y su impacto en las personas y el trabajo, construcción social de la tecnología, avances tecnológicos y su impacto en la gestión organizacional, proceso de transformación digital e industria 4.0 y su inclusión en los procesos organizacionales.

En la relación a la actual edición de nuestra revista digital, presentamos las siguientes contribuciones que se adscriben a la sección de Personas:

Sección Personas

Cultura de Calidad y Seguridad del Paciente. Una Revisión Narrativa.

Mag. Lídice Zuleta González, Mag. Diego Silva Jiménez y Dra. Alicia Infante Peñafiel,
de Chile.

RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN. La Calidad y seguridad en salud, es un concepto que de a poco se ha instalado en las agendas de las distintas organizaciones sanitarias, sin embargo, es aún un concepto incipiente dentro del área. El objetivo de esta investigación fue describir los conceptos y aplicación de la cultura de calidad y seguridad del paciente en la actualidad en distintas organizaciones de salud. Para ello se llevó a cabo una metodología cualitativa, con un enfoque fenomenológico a través de la revisión narrativa de artículos científicos de las bases de datos Scielo, Scopus y WOS, durante los meses de abril a junio de 2023. Se obtuvieron 12 artículos que cumplían con los requisitos de no ser mayores a 6 años de antigüedad y en idioma español e inglés. Los resultados muestran la relevancia de determinar la percepción de la cultura de la calidad con un instrumento validado, obteniendo resultados neutrales, mostrando el desarrollo incipiente de la cultura de la seguridad del paciente. Como conclusión toma relevancia el levantamiento de cinco categorías y la relevancia de un buen clima y cultura organizacional, son factores determinantes para poder implementar cultura de la seguridad, ya que no existe calidad de la atención, sin seguridad.

 **Impacto de la motivación laboral en el desempeño del personal administrativo en home office: un caso de estudio en una empresa comercializadora de plásticos.**

Dra. Karina Alonso-Ramírez y Dra. Prisca Nahum-Lajud, de México.

RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN. En el año 2020, el mundo enfrentó una severa crisis sanitaria derivado del SARS CoV-2 por lo que los diferentes sectores sociales se vieron en la necesidad de modificar y adquirir nuevos hábitos encaminados a preservar la higiene y la salud. De manera específica en el ámbito laboral, las organizaciones se enfrentaron a situaciones que los orillaron a tomar decisiones que cambiaron significativamente el estilo habitual de trabajo. Derivado de esta situación, las empresas implementaron diferentes estrategias en favor de la salud de personal, una de la más utilizada fue el Home Office (trabajo en casa), lo que originó diversas problemáticas entre los colaboradores, como aumento de estrés, falta de comunicación, mal gestión de tiempo, bajo desempeño, etc.

En relación a lo anterior, se llevó a cabo la presente investigación mediante un enfoque cuantitativo, con la aplicación de una encuesta al personal administrativo de una empresa dedicada a la comercialización de artículos de plásticos que se encontraban trabajando desde casa, con la finalidad de proponer estrategias motivacionales enfocadas a favorecer su desempeño laboral.

Los resultados obtenidos reflejan que el personal no contaba con espacios aptos para trabajar en casa, así mismo, dificultad para comunicarse e interactuar con los compañeros, así como la falta de organización de tiempo para el cumplimiento de sus actividades de trabajo. Finalmente, se diseñan recomendaciones como la programación periódica de reuniones efectivas, conversatorios; acciones que impacten favorablemente en el desempeño de los colaboradores.

 **Intervención de la motivación docente en el logro de los objetivos de aprendizaje: Percepción de los docentes.**

Dra.(c) Marjorie Juana Vera Arias, Dra.(c) Aracely Jacqueline Mendoza Vega, Mas.
Luis Alberto Beltrán Ayala, de Ecuador

RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN. Tanto mantener un clima áulico adecuado, como lograr en los estudiantes los resultados esperados son algunos de los muchos desafíos que implica la práctica docente. El presente estudio tuvo como objetivo actualizar la visión de un grupo de docentes para el diseño de un esquema didáctico interesante, moderno e innovador; profundizando en estrategias y técnicas adecuadas para la buena práctica académica y la motivación.

El método utilizado fue mixto, cuali-cuantitativo con un enfoque bibliográfico, descriptivo no experimental. Se registró la participación de 25 docentes de una institución educativa quienes de manera voluntaria respondieron el cuestionario a través de un link de Google Forms. Dicho cuestionario estaba destinado a evaluar el Grado de Motivación, integrado por las siguientes dimensiones; creatividad, relación con los estudiantes, residencia y persistencia.

Los resultados demostraron que la percepción de los docentes es que existe una relación positiva entre conocimientos, motivación y buena práctica para el logro de los objetivos de aprendizaje. Además, del reconocimiento de su actitud hacia la enseñanza y el mejoramiento del rol docente. Finalmente, se genera una discusión acerca de la práctica en la que se revisan estrategias motivacionales y la existencia de problemas en el contexto académico que obstaculizan la aplicación de las mismas evidenciando la importancia de generar mayor interés en los estudiantes.

✚ Propiedades psicométricas del Cuestionario Interacción Trabajo-Familia (SWING) en funcionarios públicos chilenos.

PhD. Andrés Eduardo Jiménez-Figueroa, Ps. Sofía Ríos Leal, Ps. Catalina Fernanda Saavedra Aguilera, de Chile.

RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN. El objetivo del trabajo consistió en examinar las propiedades psicométricas de la versión española del «Survey Work-Home Interaction-Nijmegen» (SWING), desarrollado por S. Geurts en una muestra de funcionarios públicos chilenos. Se estudiaron sus propiedades psicométricas con una muestra de 1.135 trabajadores de instituciones públicas de Chile. Los resultados del análisis factorial confirmatorio indican que el modelo es de cuatro factores. Se mantuvo la estructura original de la escala, que contiene 22 ítems distribuidos en cuatro subescalas: interacción negativa trabajo-familia, interacción negativa familia-trabajo, interacción positiva trabajo-familia, e interacción positiva familia-trabajo. El análisis de la fiabilidad de la escala señaló que esta versión española posee una buena consistencia interna, con valores que se situaron entre -0,82 y -0,94. Se encontraron correlaciones significativas entre el SWING y medidas relativas a cada dimensión de la escala. Se concluye que esta versión posee propiedades psicométricas adecuadas, y se sugieren pautas para el uso de la versión española de este cuestionario en futuras investigaciones.

✚ Modelos de evaluación del desempeño laboral: Una revisión sistemática de literatura.

Ing. Patricia Abigail Calle Quezada, PhD.(c) Saúl Jerves Mora y PhD. Milton F. Barragán-Landy, de Ecuador.

RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN. La evaluación del desempeño es fundamental dentro de la mejora continua de una organización. Este estudio buscó describir y analizar los modelos de evaluación del desempeño laboral existentes en la literatura, que son más utilizados a nivel organizacional. Mediante la aplicación de la metodología Fink estándar para la revisión sistemática de literatura, se encontraron 33 documentos que mencionan la aplicación de modelos de evaluación tradicionales. Se realiza un análisis

bibliométrico para determinar los cuatro modelos más utilizados: evaluación por competencias, la evaluación 360°, evaluación de incidentes críticos y la escala de calificaciones. Para cada modelo se establecieron ventajas, desventajas y escenarios de aplicación. Los beneficios a nivel operativo, la motivación y el incremento en la productividad de las y los trabajadores son solo algunas de las ventajas que se obtienen de una evaluación del desempeño justa y de una correcta retroalimentación.

Una vez más, expresamos nuestro reconocimiento por el trabajo de las autoras y autores, quienes han continuado aportando y haciendo contribuciones de manera profesional, rigurosa y abordando las problemáticas emergentes de las áreas de interés de nuestra Revista.

Al igual que en otras editoriales, nos permitimos recordarles que las opiniones, reflexiones y planteamientos expresadas por cada una de las autoras y autores, son de su exclusiva responsabilidad. Confiamos en que esta nueva edición de la Revista Electrónica Gestión de las Personas y Tecnología cumpla con las expectativas, intereses y necesidades académicas y profesionales de toda la comunidad de lectoras y lectores.

Dr. Julio González Candía
Director Ejecutivo
Revista Gestión de las Personas y Tecnología
www.revistagpt.usach.cl
www.revistas.usach.cl/gpt

Agosto 30 de 2024.-

Tabla 1: Datos de publicación Revista GPT período abril – agosto de 2024

Cantidad de artículos recibidos para esta edición (nuevos y pendientes de edición anterior):	18 artículos originales en la modalidad de ensayos o resultados de investigación. 15 resultados de investigación 03 ensayos
Artículos publicados:	04 artículos en total. 05 artículos en la sección “Personas” y 00 artículos en la sección “Tecnología”.
Tiempo promedio de evaluación de los artículos en esta edición:	220 días (7,2 meses).
Artículos a la espera de publicación:	7 artículos en proceso de evaluación.
Artículos informados de NO publicación:	02 artículos.
Otras situaciones: artículos derivados a otras revistas y/o medios de comunicación, solicitud de no publicación por parte de autores o autoras, autores o autoras no responden.	04 artículos.

Fuente: elaboración propia.